

# WICHTIGE HINWEISE & HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN



Schön, dass Sie sich für eine umweltfreundliche und wirtschaftliche Energieerzeugung interessieren. Sicher haben Sie bereits im Lauf der Vorbereitungen feststellen können, dass derzeit sehr viele Menschen Interesse an erneuerbaren Energien haben. Das freut uns sehr, stellt uns aber auch vor Herausforderungen. Darum möchten wir Ihnen vorab einige Hinweise zur Bearbeitung und Abwicklung Ihres Auftrages geben:

## **1. IHRE ANFRAGE - Wann bekomme ich Antwort?**

Wenn Sie dieses Formular bei uns einreichen, werden Sie kurzfristig eine Rückmeldung bekommen. Dies geschieht in der Regel spätestens nach 10 Werktagen. Sie erhalten von uns ein unverbindliches Angebot auf Grundlage Ihrer Angaben. Wenn Ihnen dieses zusagt, vereinbaren wir einen Termin vor Ort um alles Weitere im Detail zu besprechen.

## **2. PREISE - Sind die Preise verbindlich?**

Bitte beachten Sie, dass sich Preise und Lieferzeiten jederzeit ändern können. Auch wenn ein Angebot angenommen und die Ware bestellt ist, kann das vorkommen, sogar während des Bestellprozesses. Diese Preisänderungen müssen wir dann ebenfalls weitergeben.

## **3. AUSFÜHRUNGSTERMIN - Wie lange dauert die Umsetzung?**

Der Ausführungstermin richtet sich nach der Verfügbarkeit des Materials. Wir planen die Umsetzung Ihres Projektes normalerweise in mehreren Schritten, so dass mehrere Termine erforderliche sind.

A) Dachmontage: Der Aufbau der Solar/ PV-Module und die Vorbereitung der Verkabelung

B) Lieferung des Wechselrichters und Batteriespeichers

C) Inbetriebnahme und Meldung an den Versorger

Ein genauer Zeitablauf ist leider hier schwer zu bestimmen. Phase A ist in der Regel kurzfristig abgeschlossen und gut planbar. Die Lieferung der Batterie bzw. des Wechselrichters kann unregelmäßig sein und diese bedingt dann natürlich Phase C des Projektes. Hier bitten wir um Ihre Geduld. Wir bemühen uns, Ihr Projekt so schnell und reibungslos wie möglich abzuwickeln.

**Vielen Dank für Ihre Verständnis!**

# ANFRAGE PHOTOVOLTAIK

Die folgenden Daten werden wir zur Bearbeitung Ihrer Anfrage gegebenenfalls an unsere Partnerunternehmen weitergeben, mit denen wir diese Projekte gemeinsam realisieren. Die Daten werden ausschließlich zum Zweck der Auftragsbearbeitung und der dafür erforderlichen Kontaktaufnahme genutzt.

**Haben Sie Fragen? Rufen Sie an unter 04531 892620. Wir helfen Ihnen gern weiter.**

Name, Vorname: .....

Anschrift des Objektes: .....

.....

Telefon: .....

E-Mail: .....

eigenes Wohnhaus

vermietetes Einfamilienhaus

Gewerbeobjekt

vermietetes Mehrfamilienhaus

Sonstiges und zwar: .....

Es handelt sich um ein

Steildach



Flachdach



**ACHTUNG!** Sofern es sich um ein Flachdach handelt, ist ein statischer Nachweis/ Beschreibung der Unterkonstruktion erforderlich. Hier muss geprüft werden, ob die Tragfähigkeit und Haltbarkeit gewährleistet ist.

Anschrift des Eigentümers: .....

.....

Jahresenergiebedarf: ..... kWh gesamt

Nachtbedarf ..... kWh gesamt (zwischen 19.00 Uhr und 7.00 Uhr)

Batteriespeicher gewünscht?

ja

nein

WLAN/ LAN vorhanden?

WLAN

LAN

nichts davon

Wallbox vorgesehen/ vorhanden?

ja

nein

vorhanden

geplantes Gesamtbudget: .....

**VERBRAUCHER**

Elektroauto mit ..... kW

Wärmepumpe mit .....kW

Modell .....

Nachtspeicherheizung mit ..... kW

Infrarotheizung mit ..... kW

Sonstiges und zwar ..... mit ..... kW

**Bitte senden Sie uns zwei Fotos vom Dach/ den Dachpfannen und ein Foto vom Zählerschrank.**

Das ausgefüllte Formular und die Fotos **senden Sie bitte an [info@energie-giencke.de](mailto:info@energie-giencke.de)** und wir melden uns so schnell wie möglich zurück. **ACHTUNG: Mit der Übersendung des Formulars erklären Sie sich mit der Verarbeitung und Speicherung Ihrer Daten zum Zweck der Angebotserstellung einverstanden.**