

WICHTIGE HINWEISE & HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN



Schön, dass Sie sich für eine umweltfreundliche und wirtschaftliche Energieerzeugung interessieren. Sicher haben Sie bereits im Lauf der Vorbereitungen feststellen können, dass derzeit sehr viele Menschen Interesse an erneuerbaren Energien haben. Das freut uns sehr, stellt uns aber auch vor Herausforderungen. Darum möchten wir Ihnen vorab einige Hinweise zur Bearbeitung und Abwicklung Ihres Auftrages geben:

1. IHRE ANFRAGE - Wann bekomme ich Antwort?

Wenn Sie dieses Formular bei uns einreichen, werden Sie kurzfristig eine Rückmeldung bekommen. Dies geschieht in der Regel spätestens nach 10 Werktagen. Dann vereinbaren wir mit Ihnen einen Vor-Ort-Termin.

2. IHR ANGEBOT - Wie lange dauert ein Angebot?

Wir werden Ihre Anfrage so schnell wie möglich bearbeiten. Dabei sind wir jedoch teilweise auf Zuarbeit unserer Lieferanten angewiesen und derzeit sehr viele Anfragen bearbeiten, kann die Bearbeitung einige Zeit in Anspruch nehmen. Sie erhalten Ihr Angebot einige Tage vor dem Vor-Ort-Termin oder aber zum Termin. So können Sie mit uns dann persönlich alle offenen Fragen direkt besprechen.

3. PREISE - Sind die Preise verbindlich?

Bitte beachten Sie, dass sich Preise nahezu täglich ändern können, auch wenn ein Angebot angenommen und die Ware bestellt ist, kann es vorkommen, dass der Lieferant die Preise im Bestellprozess noch ändert. Diese Preisänderungen müssen wir dann ebenfalls weitergeben. Wir können derzeit für nahezu keine Komponenten verbindliche Preise angeben. Das ist für uns auch sehr unzufriedenstellend, aber leider in der aktuellen Situation eine Tatsache.

4. AUSFÜHRUNGSTERMIN - Wie lange dauert die Umsetzung?

Der Ausführungstermin richtet sich nach der Verfügbarkeit des Materials. Wir planen die Umsetzung Ihres Projektes normalerweise in mehreren Schritten, so dass mehrere Termine erforderlich sind.

A) Dachmontage: Der Aufbau der Solar/ PV-Module und die Vorbereitung der Verkabelung

B) Lieferung des Wechselrichters und Batteriespeichers

C) Inbetriebnahme und Meldung an den Versorger

Ein genauer Zeitablauf ist leider hier kaum zu bestimmen. Phase A ist in der Regel kurzfristig abgeschlossen und gut planbar. Die Lieferung der Batterie bzw. des Wechselrichters kann unregelmäßig sein und diese bedingt dann natürlich Phase C des Projektes. Hier bitten wir um Ihre Geduld. Wir bemühen uns, Ihr Projekt so schnell und reibungslos wie möglich abzuwickeln.

Vielen Dank für Ihre Verständnis!

ANFRAGE PHOTOVOLTAIK

Die folgenden Daten werden wir zur Bearbeitung Ihrer Anfrage gegebenenfalls an unsere Partnerunternehmen weitergeben, mit denen wir diese Projekte gemeinsam realisieren. Die Daten werden ausschließlich zum Zweck der Auftragsbearbeitung und der dafür erforderlichen Kontaktaufnahme genutzt.

Haben Sie Fragen? Rufen Sie an unter 04531 892620. Wir helfen Ihnen gern weiter.

Name, Vorname:

Anschrift des Objektes:

.....

Telefon: Mail:

eigenes Wohnhaus vermietetes Einfamilienhaus Gewerbeobjekt

vermietetes Mehrfamilienhaus Sonstiges und zwar:

Anschrift des Eigentümers:

.....

Jahresenergiebedarf: kWh gesamt

Nachtbedarf kWh gesamt (zwischen 19.00 Uhr und 7.00 Uhr)

Batteriespeicher gewünscht? ja nein

WLAN/ LAN vorhanden? WLAN LAN nichts davon

Wallbox vorgesehen/ vorhanden? ja nein

VERBRAUCHER Elektroauto mit kW Wärmepumpe mitkW

Nachtspeicherheizung mit kW Infrarotheizung mit kW

Sonstiges und zwar mit kW

Bitte senden Sie uns zwei Fotos vom Dach/ den Dachpfannen und ein Foto vom Zählerschrank.

Das ausgefüllte Formular und die Fotos **senden Sie bitte an info@energie-giencke.de** und wir melden uns so schnell wie möglich zurück.

ACHTUNG: Mit der Übersendung des Formulars erklären Sie sich mit der Verarbeitung und Speicherung Ihrer Daten zum Zweck der Angebotserstellung einverstanden.